



The Old Town Company s.r.o.
Sídlo: Vídeňská 134/102, 619 00 Brno
IČO: 177 74 039
DIČ: CZ 17774039
Provozovna: Podolí č.ev. 63, 686 04 Podolí

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují právní vztahy mezi:

The Old Town Company s.r.o.

Sídlo: Vídeňská 134/102, Dolní Heršpice, 619 00 Brno, Česká republika

IČO: 177 74 039

E-mail: info@theoldtown.com

Telefon: +420 572 574 500

(dále jen „**Prodávající**“),

a zákazníky (dále jen „**Kupující**“) při prodeji potravinářského zboží a souvisejících produktů.

2. Kupujícím je:
 - **Spotřebitel** – fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti;
 - **Podnikatel** – právnická nebo fyzická osoba podnikající podle živnostenského nebo jiného zákona.
3. Tyto VOP jsou závazné pro všechny smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím e-shopu, e-mailu, telefonu či osobně.

2. Objednávky a uzavření smlouvy

1. Objednávky lze učinit:
 - prostřednictvím e-shopu,
 - e-mailem na info@theoldtown.com,
 - telefonicky +420 572 574 500, popř. u přiděleného obchodního zástupce
 - nebo osobně na provozovně Prodávajícího.
2. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky Prodávajícím.
3. Kupující je povinen uvést pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření smlouvy.
4. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, pokud existují pochybnosti o její pravosti nebo schopnosti Kupujícího uhradit cenu.

3. Ceny a platební podmínky

1. Všechny ceny jsou uvedeny v **CZK** nebo **EUR** podle dohody.
2. Prodávající je plátcem DPH; všechny ceny jsou konečné, pokud není uvedeno jinak.
3. Možnosti platby:
 - hotově při převzetí,
 - platební kartou při převzetí,
 - u smluvních partnerů na fakturu (splatnost dle dohody).



The Old Town Company s.r.o.
Sídlo: Vídeňská 134/102, 619 00 Brno
IČO: 177 74 039
DIČ: CZ 17774039
Provozovna: Podolí č.ev. 63, 686 04 Podolí

4. Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny v případě změny vstupních nákladů (např. doprava, suroviny).

4. Dodací podmínky

1. Zboží lze převzít:
 - o osobně v podnikové prodejně,
 - o na rampě ve skladu,
 - o po dohodě prostřednictvím rozvozevého auta Prodávajícího na pravidelných linkách.
2. Termíny dodání jsou sjednávány individuálně.
3. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží.

5. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do **14 dnů od převzetí zboží**, není-li z povahy věci stanoveno jinak.
2. Právo odstoupit **nevzniká** u:
 - o potravin podléhajících rychlé zkáze,
 - o zboží, které bylo po dodání neoddělitelně smíšeno s jiným zbožím.
3. O odstoupení je nutné informovat Prodávajícího písemně (e-mailem nebo dopisem).
4. Vracené zboží musí být nepoškozené a v původním obalu.
5. Peněžní prostředky budou vráceny nejpozději do 14 dnů od doručení vráceného zboží.

6. Reklamační řád

1. Reklamační se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a zákonem č. 634/1992 Sb. (o ochraně spotřebitele).
2. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat a případné vady oznámit bez zbytečného odkladu.
3. U potravin podléhajících rychlé zkáze je nutné reklamaci uplatnit **do 24 hodin od převzetí**.
4. Reklamaci lze uplatnit:
 - o osobně na provozovně,
 - o písemně na adresu Prodávajícího,
 - o nebo e-mailem na info@theoldtown.com.
5. Reklamační musí obsahovat:
 - o číslo objednávky,
 - o popis vady,
 - o doklad o koupi.
6. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů; vyřízení bude provedeno nejpozději do 30 dnů.
7. V případě oprávněné reklamace má Kupující nárok na:
 - o výměnu zboží,
 - o přiměřenou slevu z ceny,
 - o nebo vrácení kupní ceny.



The Old Town Company s.r.o.
Sídlo: Vídeňská 134/102, 619 00 Brno
IČO: 177 74 039
DIČ: CZ 17774039
Provozovna: Podolí č.ev. 63, 686 04 Podolí

8. Prodávající nenese odpovědnost za vady vzniklé nesprávným skladováním nebo manipulací po převzetí.

7. Odpovědnost za škodu

1. Prodávající odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností podle platných právních předpisů.
2. Odpovědnost Prodávajícího se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku nesprávného použití nebo skladování výrobků.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR zásady)

1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujících v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a odpovídajícími předpisy SR.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
 - o vyřízení objednávky,
 - o plnění smlouvy,
 - o vedení účetnictví a evidence,
 - o zasilání informací o produktech (pokud s tím Kupující souhlasil).
3. Prodávající uchovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování, nejdéle však 10 let.
4. Kupující má právo:
 - o na přístup ke svým osobním údajům,
 - o na jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování,
 - o vznést námitku proti zpracování,
 - o podat stížnost u dozorového orgánu (ÚOOÚ nebo Úrad na ochranu osobných údajov SR).
5. Prodávající nezpřístupňuje osobní údaje třetím stranám, s výjimkou zpracovatelů nutných pro splnění smlouvy (např. účetní, dopravce).
6. Kontaktní údaje pro GDPR:
E-mail: info@theoldtown.com

9. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Právní vztahy se řídí právem **České republiky**.
2. V případě obchodů se slovenskými zákazníky se použijí ustanovení slovenského práva, pokud jsou pro spotřebitele výhodnější.
3. Spory lze řešit mimosoudně prostřednictvím **České obchodní inspekce (ČOI)** nebo **Slovenské obchodní inspekce (SOI)**.
4. Případné soudní spory budou řešeny u místně příslušného soudu dle sídla Prodávajícího.

10. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP, Reklamační řád a Zásady ochrany osobních údajů tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím.



The Old Town Company s.r.o.

Sídlo: Vídeňská 134/102, 619 00 Brno

IČO: 177 74 039

DIČ: CZ 17774039

Provozovna: Podolí č.ev. 63, 686 04 Podolí

2. Aktuální verze dokumentů je vždy zveřejněna na webových stránkách Prodávajícího.
3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.12.2023.

The Old Town Company s.r.o.

Sídlo: Vídeňská 134/102, 619 00 Brno

IČO: 177 74 039

DIČ: CZ 17774039

Provozovna: Podolí č.ev. 63, 686 04 Podolí